



Kodeks Etyki Biznesu



1. Wstęp

Każdy z nas posiada własny system wartości i zasad, którymi kieruje się w życiu codziennym – zarówno prywatnym, jak i zawodowym. Będąc członkiem korporacji pracownicy mają wspólny cel: najskuteczniej wspierać realizację zadań biznesowych oraz budować jak najlepsze relacje z otoczeniem.

Kodeks Etyki Biznesu NetWorks („Kodeks Etyki”) określa normy, wartości i zasady postępowania dla wszystkich zatrudnionych. Łączy podstawy poszanowania prawa i przepisów z wymaganiami dotyczącymi etycznego zachowania oraz postawami, które są najbardziej wymagane przez naszych udziałowców i partnerów biznesowych.

Przyjęcie podobnych norm i wartości przez firmy ze sobą współpracujące ułatwia wspólny rozwój, pomaga skuteczniej osiągać wyznaczone cele oraz wspiera budowanie pozytywnego wizerunku. Dlatego pryncypia wskazane w Kodeksie Etyki są spójne z prawidłami przyjętymi przez firmy będące udziałowcami naszej spółki.

Wychodząc naprzeciw potrzebom rynkowym jesteśmy firmą dynamiczną i uczciwą. Chcemy ciągle ulepszać nasze działanie, budować zaufanie i przyjazne relacje. Dlatego koniecznym jest, abyśmy stosowali zasady zawarte w Kodeksie Etyki, jak również komunikowali je na zewnątrz firmy.

Jednocześnie mamy świadomość, że nawet pojedynczy przypadek naruszenia obowiązujących praw może zniszczyć sukces nasz i naszych współpracowników oraz reputację firmy zdobytą dzięki wspólnej pracy.

Jesteśmy zobowiązani przestrzegać przyjęte normy – naruszenie ich nie będzie tolerowane.

2. Obowiązywanie Kodeksu Etyki

Niniejszy Kodeks Etyki dotyczy wszystkich zatrudnionych przez NetWorks Sp. z o.o.: od członków Zarządu i dyrektorów zarządzających, po menedżerów i pracowników wszystkich szczebli. W równym stopniu obowiązuje także naszych zleceńbiorców oraz współpracowników, których praca jest równoważna z zadaniami wykonywanymi przez pracowników spółki. Każda osoba odpowiada za to, aby jej postępowanie było etyczne i zgodne z prawem, zaś otaczające ją środowisko musi te starania wspierać – dlatego też nie należy przedkładać osiąganych wyników biznesowych nad wartość, jaką jest uczciwość. Innymi słowy, chcemy realizować nasze cele i jednocześnie postępować w sposób odpowiedzialny i godny naśladowania.

Od kadry menedżerskiej oczekuje się, aby własnym przykładem propagowała zasady Kodeksu Etyki wśród pracowników oraz stosowała w praktyce głoszone wartości. Do zadań menedżera należy również zadbanie o to, aby pracownicy zapoznali się z Kodeksem Etyki i stosowali jego zalecenia.

W przypadku rozmyślnego naruszenia zasad Kodeksu Etyki zostaną podjęte stosowne działania w ramach obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Naruszenie postanowień Kodeksu Etyki może być traktowane jako naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych. Aby zapewnić skuteczne zgłaszanie takich przypadków, tworzymy warunki, w których pracownicy będą mogli informować o naruszeniu zasad bez obaw o negatywne konsekwencje.

3. Nasza misja, wizja i wartości

3.1. Wizja NetWorks

Zapewnienie profesjonalnych usług związanych z sieciami radiowymi, przyczyniających się do budowy najlepszych i najbardziej efektywnych sieci komórkowych w Polsce.

3.2. Misja NetWorks

- Jesteśmy pierwszą i największą w Polsce firmą zajmującą się planowaniem, budową i obsługą współdziałających sieci radiowych.
- Oferujemy usługi największym operatorom w kraju, zapewniając im optymalną bazę technologiczną do konkurencji.
- Wdrażamy innowacyjne technologie.
- Dbamy o efektywność kosztową dla naszych klientów przy zachowaniu wysokiej jakości.
- Zapewniamy pracownikom unikalne możliwości rozwoju zawodowego i atrakcyjne warunki zatrudnienia.

3.3. Wartości NetWorks

SKUTECZNIE ROZWIĄZANIA:

- Codziennie wyciągamy wnioski z wczorajszych lekcji i dzięki temu działamy sprawniej.
- Szukamy optymalnych rozwiązań. Odważnie prezentujemy pomysły.
- Znajdujemy rozwiązania tam, gdzie inni widzą tylko trudności.
- Dostarczanie rezultatów daje nam radość.
- Dbamy o wysoką jakość i optymalizację kosztów.

PROSTOTA DZIAŁANIA:

- Nie mnożymy bytów ponad miarę.
- Szukamy tego, co najprostsze.
- Dajemy sobie na bieżąco informację zwrotną, gdy widzimy szanse na usprawnienia.
- Szanujemy czas poprzez sprawne procesy, spotkania i wymianę informacji.
- Komunikujemy się zgodnie z zasadą: intencja = efekt.

JASNE ZASADY:

- Jasno mówimy o oczekiwaniach i rozliczamy z ich realizacji.
- Tworzymy reguły gry, których będziemy przestrzegać.
- Koncentrujemy się na faktach, a nie na opiniach i interpretacjach.
- Mamy precyzyjnie rozpisane zadania i zakresy odpowiedzialności.
- Jasno wyrażamy swoje stanowisko.

DOTRZYMYWANIE ZOBOWIĄZAŃ:

- Określamy priorytety i zgodnie z nimi postępujemy.
- Ważne są dla nas etapy projektu i cele cząstkowe.
- Nie wycofujemy się w obliczu trudności. Efektywnie zarządzamy ryzykiem.
- W podejmowanych działaniach koncentrujemy się na swoim obszarze wpływu.
- Wspieramy się w dążeniu do celu i odpowiedzialnie podejmujemy zobowiązania.

4. Nasze obietnice

4.1. Wzajemne relacje

Wierzymy w lojalność, szczerść i motywację naszych pracowników. Mamy zaufanie do ich umiejętności, inicjatywy i obowiązkowości. Dążymy do tego, aby zapewnić należyte warunki bezpieczeństwa i higieny pracy, a jednocześnie tworzymy środowisko, które sprzyja rozwojowi kwalifikacji zawodowych i poczucia indywidualnej odpowiedzialności. Ponadto promujemy dzielenie się wiedzą, rozwój partnerstwa i zdolność do innowacyjnego myślenia. Dlatego nasze zespoły składają się z osób o różnych doświadczeniach zawodowych i kulturowych.

Nie pozwalamy na jakiegokolwiek formy dyskryminacji, szczególnie podczas procedur zatrudniania i awansowania. Dążymy do stworzenia atmosfery akceptacji i wzajemnego zaufania poprzez poszanowanie odrębności poszczególnych osób, otwartość i szczerść w działaniu oraz promowanie różnorodności na poziomie osobistym i kulturowym. Dzięki zróżnicowaniu wśród pracowników — zarówno jeśli chodzi o różnice w zakresie

wieku, płci, i religii, jak i umiejętności, pochodzenia czy orientacji seksualnej odnosimy sukcesy. Odmienne kultury, języki i stany cywilne pracowników firmy zwiększają tę różnorodność.

Szanujemy naszych klientów, partnerów, dostawców i wspólników, a także całe społeczeństwo.

Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji i prześladowania — ani w obrębie firmy, ani w kontaktach biznesowych.

Poddajemy nasze działania i zachowanie szczegółowej analizie oraz konsekwentnie piętnujemy zachowania nieetyczne, łamiące zasady i niezgodne z prawem.

4.2. Warunki pracy

Podstawą sukcesu są dobrzy pracownicy. Dlatego, też oferujemy swoim pracownikom atrakcyjne możliwości kariery zawodowej, w której najważniejszy jest rozwój osobisty i wsparcie dla utalentowanych osób.

Pozyskujemy wykwalifikowanych ekspertów, kadrę kierowniczą oraz utalentowanych specjalistów, a następnie inspirujemy ich i rozwijamy ich możliwości. Dbamy w ten sposób o przyszłość naszej spółki w perspektywie długoterminowej.

Stwarzamy środowisko pracy, w którym każdy czuje się doceniony, w którym dla dobra firmy możemy rozwijać się osobiście i zawodowo, i które sprawia, że pracownicy lubią swoją pracę. Popieramy zachowania, które podkreślają i wzmacniają zarówno wartość naszej firmy, jak i wyznawane przez nią wartości. Niezwykle ważne jest więc powierzanie odpowiednich zadań odpowiednim osobom. Menedżerowie wspierają pracowników, pozwalając im na zachowanie równowagi pomiędzy pracą a życiem prywatnym. Tworzą również podstawy produktywności pracy, udostępniając pracownikom oferty zapewniające tę równowagę oraz usługi opieki zdrowotnej. Postępując tak, tworzą podstawy efektywnej pracy.

Nasza firma jest skupiona na efektywności działań i nastawiona na osiąganie najlepszych rezultatów. Dostrzegamy i nagradzamy osiągnięcia pracowników, przy czym bierzemy pod uwagę ich indywidualne zdolności i kompetencje. Jest to niezwykła odpowiedzialność, która dotyczy wszystkich menedżerów.

4.3. Komunikacja

Potrafimy słuchać innych, otwarcie dyskutujemy o problemach, a zasięgając opinii, w sposób profesjonalny i aktywny poszukujemy właściwego rozwiązania. Jeśli już coś krytykujemy, to krytyka ta koncentruje się na problemach, a nie na osobach. Najlepsze rozwiązanie można znaleźć tylko po zapoznaniu się z różnymi punktami widzenia.

Zdecydowanie wspieramy decyzje zespołowe i robimy, co w naszej mocy, aby wprowadzić te decyzje w życie. Stawiamy na otwartą komunikację w obrębie firmy i — kiedy to tylko możliwe — angażujemy pracowników w opracowywanie nowych pomysłów, podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów.

Jesteśmy lojalni wobec naszej firmy, zarówno w jej obrębie, jak i w kontaktach zewnętrznych. Staramy się zawsze postępować tak, aby naszym zachowaniem nie zaszkodzić jej wizerunkowi. Do uzasadnionej krytyki firmy podchodzimy konstruktywnie. Nigdy nie angażujemy się w polemikę.

4.4. Spełnianie obietnic

Dążymy do realizacji wytyczonych celów i danych obietnic, aby pozyskać zaufanie klientów i przetrwać na konkurencyjnym rynku. Oznacza to również przyjmowanie odpowiedzialności za wykonanie powierzonych nam zadań, które przekazujemy kolegom wyłącznie w przypadkach, kiedy mamy pewność, że w ten sposób dany problem zostanie odpowiednio rozwiązany.

Jeżeli odkryjemy błędy w procesach biznesowych, nawiązujemy aktywny dialog z kolegami i przełożonymi, aby wspólnie znaleźć odpowiednie rozwiązanie. Możemy na sobie nawzajem polegać, a nasi klienci — wewnętrzni i zewnętrzni — mogą polegać na nas.

5. Wymogi dotyczące uczciwości

Podstawą do zbudowania zaufania i pozytywnych relacji jest uczciwość i wzajemny szacunek. Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki pracy zgodnie z przepisami prawa, przyjętymi wartościami oraz korporacyjnymi politykami i procedurami.

5.1. Kontakty biznesowe

Nasze kontakty z partnerami biznesowymi oparte są na zaufaniu, uczciwości i lojalności. Wszelkie decyzje biznesowe podejmowane w ramach naszej działalności są niezależne od prywatnych interesów i osobistych korzyści pracowników. Dbając o wizerunek firmy zawsze postępujemy etycznie i zgodnie z przepisami.

5.1.1. Kontakty biznesowe z klientami

Kluczem do sukcesu jest spełnienie oczekiwań naszych klientów. Nieustannie zwracamy uwagę na potrzeby i wyzwania rynku tak, aby oceniać i ulepszać nasze produkty, usługi oraz technologie.

Nie tolerujemy korupcji pod każdą postacią, a także unikamy działań, które potencjalnie można by zinterpretować jako korupcyjne. Nie wolno nam proponować, obiecywać ani udzielać nielegalnych świadczeń krajowym lub międzynarodowym funkcjonariuszom publicznym ani decydującym działającym w sektorze prywatnym w celu uzyskania uprzywilejowanego sposobu traktowania lub wywarcia wpływu na podjęcie korzystnej decyzji. Przestrzeganie tej zasady jest szczególnie istotne, gdy mamy do czynienia z wręczaniem i otrzymywaniem prezentów oraz zaproszeń na posiłki służbowe i imprezy biznesowe.

Jeżeli funkcjonariusz publiczny lub decydent działający w sektorze prywatnym próbuje nas namówić do złamania tej zasady, informujemy o tym naszych menedżerów bezpośrednio lub za pośrednictwem portalu służącego do zgłaszania tego typu nadużyć.

Wraz z rozwojem firmy będziemy rozszerzać swoją działalność oraz zakres współpracy z partnerami biznesowymi. Wówczas klienci z sektora publicznego będą ważnymi dla naszej spółki. Zobowiązujemy się przestrzegać przepisów dotyczących procedur udzielania zamówień publicznych, zwłaszcza surowych przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących unikania niewłaściwego wpływu.

5.1.2. Kontakty biznesowe z konkurencją

Uznajemy otwartą i uczciwą konkurencję za podstawowy składnik wolnego rynku, który promuje efektywność, rozwój gospodarczy i innowacyjność. Promujemy zdobywanie rynku dzięki wysokiej jakości produktów i usług.

Zwracamy szczególną uwagę na przestrzeganie parametrów prawnych dotyczących ochrony otwartej konkurencji w umowach biznesowych i kontaktach ze stronami trzecimi.

Stanowczo i jednoznacznie sprzeciwiamy się wykorzystywaniu szpiegostwa gospodarczego w celu uzyskania informacji o naszych konkurentach.

5.1.3. Kontakty biznesowe z dostawcami

Aby zapewnić jak najlepszą obsługę naszym klientom, aktywnie tworzymy trwałe relacje z dostawcami i podwykonawcami wymagając od nich stosowania norm etycznych obowiązujących w naszej korporacji.

Zakupy realizowane są zgodnie z prawem i lokalnymi regulacjami. Preferujemy współpracę z dostawcami przyjaznymi dla środowiska i odpowiedzialnymi społecznie.

Podejmując decyzje biznesowe, kierujemy się wyłącznie interesem NetWorks i naszych udziałowców – odkładamy na bok osobiste korzyści. Nie pozwalamy na to, aby na nasze decyzje wpływały oferty lub obietnice dostawców dotyczące nielegalnych korzyści konkurencyjnych. Nigdy takich ofert nie przyjmujemy ani się ich nie domagamy.

Chcemy również uniknąć wrażenia, że takie oferty mogłyby wpłynąć na nasze decyzje. W razie wątpliwości, np. czy wolno nam przyjąć od dostawcy prezent, zaproszenie na posiłek służbowy lub imprezę jak też inną formę gratyfikacji, czy też nie, zasięgamy porady na portalu doradczym W przypadku otrzymania nielegalnych korzyści,

oferty lub obietnicy takich korzyści, informujemy o tym naszych bezpośrednich przełożonych lub raportujemy za pośrednictwem portalu służącego do zgłaszania tego typu nadużyć

Komórka organizacyjna odpowiedzialna w NetWorks za zakupy odpowiada za dokonywanie zakupów towarów i usług na jak najlepszych warunkach. Każda jednostka w firmie jest zobowiązana dokonywać zakupów za pośrednictwem tej komórki organizacyjnej z zachowaniem odpowiednich procedur. Ominięcie ustanowionych procedur zakupowych może spowodować szkody dla spółki i będzie stanowiło naruszenie obowiązujących zasad.

5.1.4. Kontakty ze stronami trzecimi

Spółeczeństwo i środowisko naturalne

Jako organizacja świadoma zagrożeń natury ekologicznej, staramy się w prowadzonej działalności kontrolować zużycie energii i innych zasobów naturalnych, a także uwzględniać kwestie ochrony środowiska. Będąc przedsiębiorstwem innowacyjnym, promujemy wykorzystanie technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych na rzecz zrównoważonego rozwoju, a tym samym przyczyniamy się do rozwoju lokalnych społeczności.

Udziałowcy

Udziałowcy zapewniają niezbędny kapitał i ponoszą ryzyko biznesowe. Oczekują i ufają, iż będziemy zarządzać spółką i sprawować nad nią nadzór zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz przestrzegać międzynarodowych standardów odpowiedzialnego zarządzania przedsiębiorstwem. Działamy mając na uwadze interes i dobro spółki pamiętając, że udziałowcy spółki są rynkowymi konkurentami.

Przejrzysta sprawozdawczość finansowa

Ważnym elementem kontroli wewnętrznej w spółce jest utrzymanie rzetelności sporządzania sprawozdań finansowych, które są cyklicznie prezentowane naszym udziałowcom. Wysoki standard raportowania zapewniają regularnie przeprowadzane audyty finansowe. Każdy z nas odpowiada za to, aby przygotowywane sprawozdania finansowe były aktualne, kompletne i odzwierciedlały prawdziwy stan transakcji.

Darowizny

W ramach odpowiedzialności wspieramy, uwzględniając ograniczenia prawne i finansowe, edukację, naukę, kulturę, inicjatywy społeczne, sport i ochronę środowiska poprzez swoje usługi oraz darowizny pieniężne i rzeczowe. Nie udzielamy darowizn dla uzyskania korzyści biznesowych. Wszystkie darowizny muszą być przyznawane zgodnie z prawem i politykami wewnętrznymi, a ponadto wszystkie z nich są rejestrowane wraz z nazwą beneficjenta i celem, na jaki są przeznaczane. Nie przekazujemy darowizn osobom fizycznym lub na prywatne konta, ani też osobom lub organizacjom, które potencjalnie mogą zagrozić interesom lub wizerunkowi spółki.

Zaangażowanie w politykę

Opinia publiczna z reguły negatywnie postrzega firmy kojarzone z przekazywaniem darowizn partiom politycznym. NetWorks nie przekazuje pieniędzy partiom politycznym, ani wybranym urzędnikom i nie udziela im dodatkowych świadczeń pieniężnych ponad to, co jest prawnie dozwolone i społecznie akceptowane.

Pranie pieniędzy

NetWorks podejmuje wszelkie niezbędne środki, aby zapobiegać praniu pieniędzy w ramach sfery jej wpływów.

5.2. Przetwarzanie informacji

Bezpieczeństwo danych

Kładziemy szczególny nacisk na zachowanie bezpieczeństwa danych – kwestia ta ma bowiem istotny wpływ na sukces handlowy oraz wizerunek firmy w oczach opinii publicznej. Dlatego też chronimy dane naszej firmy, jej klientów i pracowników wszelkimi stosownymi i odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi jakimi dysponujemy, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych, ich przywłaszczeniu, utracie lub przedwczesnemu usunięciu.

Prywatność danych

Zachowujemy najwyższy stopień dyskrecji i ostrożności przy przetwarzaniu danych osobowych naszych klientów, pracowników, udziałowców i dostawców. Każdy pracownik naszej spółki odpowiada za utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa w ramach wykonywania codziennych obowiązków. Starania te ułatwiają różnorodne środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zapewnienie poufności danych osobowych. Nasze regulacje wewnętrzne zapewniają jednolite i wysokie standardy ochrony danych.

Zbieramy i przetwarzamy dane wyłącznie za zgodą ich właściciela, w przypadkach, gdy w sposób jasny pozwalają na to normy prawne lub w celu wywiązania się ze zobowiązań umownych. Ponadto zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy te informacje wyłącznie w stopniu niezbędnym do osiągnięcia danego celu. Szanujemy prawa osób, których dane zbieramy, przetwarzamy i wykorzystujemy.

Ogólne zasady dotyczące poufności

Poza stosowaniem technicznych i organizacyjnych środków utrzymania prywatności danych, wszyscy pracownicy firmy zobowiązani są do ochrony jej interesów oraz interesów naszych udziałowców. Dlatego też nie udostępniamy informacji dotyczących firmy osobom z zewnątrz, jeżeli nie jest to wymagane, a dane naszych udziałowców traktujemy ze szczególną ostrożnością.

Zachowujemy poufność informacji wymienianych podczas osobistych rozmów lub rozmów telefonicznych w miejscach publicznych (np. w środkach komunikacji miejskiej). Chronimy również dokumenty firmy i udziałowców przed osobami postronnymi.

Przetwarzanie informacji poufnych

Podanie poufnych informacji dotyczących firmy do publicznej wiadomości może w sposób znaczący wpłynąć na reputację spółki. W celu ochrony zaufania klientów wymiana informacji poufnych jest ściśle regulowana. Każda osoba posiadająca takie informacje podlega więc specjalnym ograniczeniom, zgodnie, z którymi nie może ona dokonywać transakcji ani udzielać porad bądź sugestii odnośnie transakcji. Zabronione jest również rozpowszechnianie informacji bez upoważnienia.

Dodatkowo pracownicy posiadający dostęp do informacji dotyczących naszych udziałowców są zobligowani do zachowania poufności i tym samym objęci są zakazem wymiany takich informacji, zarówno wewnątrz firmy – pomiędzy współpracownikami, jak i na zewnątrz – pomiędzy wszelkimi podmiotami.

5.3. Zapobieganie konfliktom interesów

Ufamy, że osobiste interesy naszych pracowników nie kolidują z interesami firmy.

Pracownicy powinni unikać sytuacji, w których ich osobiste interesy albo interesy osób prawnych lub fizycznych, z którymi są spokrewnieni czy związani pozostawałyby w konflikcie z interesem NetWorks.

Konflikt interesów wynikający z dodatkowego zatrudnienia

Dodatkowe zatrudnienie to jakiekolwiek zatrudnienie poza głównym miejscem pracy, w którym pracownik wchodzi w skład siły roboczej stron trzecich — niezależnie od tego, czy za wykonywaną pracę otrzymuje wynagrodzenie, czy też nie. Do tej kategorii zalicza się również samozatrudnienie.

Nie wolno angażować się w dodatkowe zatrudnienie, które narusza interesy spółki i jej udziałowców, szczególnie jeżeli zatrudnienie w jakimkolwiek sposób koliduje z wykonywaniem przez pracownika jego zadań lub jeżeli zatrudnienie takie jest niedozwolone z powodów związanych z konkurencją.

Prywatne inwestycje

Posiadanie udziałów w spółkach konkurencyjnych lub będących partnerami biznesowymi NetWorks Sp. z o.o., które pozwalają na wywieranie wpływu biznesowego, nie leży w interesie spółki.

Wykorzystywanie własności spółki w celach prywatnych

Z reguły nie zezwala się na korzystanie z własności spółki w celach prywatnych, chyba że uprawnienia poszczególnych pracowników, umowy zbiorowe, procedury operacyjne lub przepisy zawierają inny zapis.

6. Przestrzeganie Kodeksu Etyki

Opierając się na przyjętych wartościach firmy i stosując zasady Kodeksu Etyki realizujemy naszą wizję i misję.

Łamanie zasad i naruszanie norm postępowania związanych z szacunkiem i uczciwością, a także łamanie prawa może mieć poważne konsekwencje nie tylko dla jednostek, ale też dla całej firmy. Właśnie dlatego takie zachowania nie będą tolerowane.

Dbamy o majątek naszej spółki i udziałowców oraz unikamy przypadków zachowania o charakterze korupcyjnym. NetWorks stosuje skuteczne środki dyscyplinarne wobec osób umyślnie naruszających zasady i łamiących prawo, niezależnie od stanowiska i pozycji zajmowanej w firmie przez danego pracownika.

Szczególnie wysokie standardy obowiązują pracowników wysokiego szczebla, od których, ze względu na pełnioną przez nich rolę, oczekuje się wzorca zachowań i postępowania adekwatnych do ich kompetencji.

Przepisy Kodeksu Etyki są spójne z Kodeksami naszych udziałowców.

NetWorks oczekuje od wszystkich pracowników przestrzegania zasad niniejszego Kodeksu Etyki.

6.1. Pytania, porady i nadużycia

Kodeks Etyki stanowi ramy wytyczające zasady postępowania dla wszystkich pracowników spółki. W codziennej pracy mogą się jednak pojawić pytania, na które Kodeks Etyki nie dostarcza szczegółowych odpowiedzi. Wówczas należy zwrócić się, w pierwszej kolejności, do bezpośredniego przełożonego lub przełożonego wyższego szczebla. Dodatkowo pracownicy mogą kierować swoje zapytania na portal doradczy, którego nazwa i dokładny adres zostaną zakomunikowane za pomocą kanałów komunikacji wewnętrznej NetWorks.

6.1.1. Portal doradczy

Portal doradczy pomaga znaleźć odpowiedzi na pytania dotyczące sytuacji, w których pracownik nie jest pewien, jak ma się zachować. Pytania można zgłaszać drogą elektroniczną, na adres: Compliance.Desk@networks.pl.

6.1.2. Portal do zgłaszania nieprawidłowości

Każdy pracownik odpowiada za zgłaszanie naruszenia lub potencjalnego naruszenia prawa, zasad postępowania oraz polityk i procedur wewnętrznych. Osoby zgłaszające takie przypadki, działające w dobrej wierze i zgodnie z posiadaną wiedzą, nie muszą obawiać się negatywnych konsekwencji, jeżeli same nie złamały obowiązujących zasad postępowania.

Pracownicy powinni zwracać się w pierwszej kolejności do swojego przełożonego, ponieważ jest to pierwsza osoba odpowiedzialna za udzielanie wsparcia w tego typu sytuacjach. Jeżeli nie jest to możliwe, przypadki naruszenia zasad można zgłaszać również telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub zwykłego listu. Anonimowe zgłaszanie jest możliwe również za pośrednictwem portalu do zgłaszania nieprawidłowości, którego nazwa i dokładny adres zostaną zakomunikowane za pomocą kanałów komunikacji wewnętrznej NetWorks. Z tego sposobu zgłaszania należy jednak korzystać wyłącznie w szczególnych przypadkach, gdy pracownicy obawiają się o swoje bezpieczeństwo osobiste, zawodowe i społeczne.

Wszelkie zgłoszone informacje mają charakter ściśle poufny i są rozpatrywane wyłącznie przez specjalnie wyszkolonych pracowników, których obowiązuje zachowanie tajemnicy.

Osoby wykorzystujące portal do zgłaszania nieprawidłowości do rozpowszechniania pomówień dotyczących innych pracowników w celu naruszenia ich reputacji same stają się winne naruszenia obowiązujących zasad.

Adres do zgłaszania nieprawidłowości: Compliance.Zgloszenie@networks.pl

Telefon do zgłaszania nieprawidłowości: 501 663 024 (Joanna Milo)

Adres do zgłaszania nieprawidłowości:

Joanna Milo
NetWorks Sp. z o.o.
ul. Józefa Piusa Dziekońskiego 3

00-728 Warszawa

Proszę dopisać: Tajemnica – dostarczyć do rąk własnych odbiorcy bez otwierania!

6.1.3. Perspektywy

Korporacje są oceniane w szczególności na podstawie tego, jak reprezentują i co mówią ich przedstawiciele.

Posiadanie Kodeksu Etyki nie przyniesie samo w sobie pozytywnych wyników — wyniki takie można osiągnąć jedynie żyjąc na co dzień zgodnie z jego zaleceniami. Nie ma innej możliwości: tylko w ten sposób możemy zbudować i pielęgnować trwałe zaufanie.

Postępowanie zgodne z Kodeksem Etyki jest naszą ambicją i obowiązkiem!

Więcej informacji dotyczących Kodeksu Etyki można znaleźć za pośrednictwem intranetu oraz portalu doradczego.